

Annexe 6- Indicateurs de pilotage et de surveillance d'OPENssib

L'Enssib souhaite disposer d'indicateurs afin de :

- Suivre l'activité et les usages d'OPENssib pour adapter l'offre aux évolutions des usages et besoins
- Piloter OPENssib et assurer la qualité de ses données et métadonnées
- Surveiller le bon référencement des contenus d'OPENssib par Google Scholar, Open Alex et Bing

La production de statistiques et d'indicateurs doit être simple d'utilisation au quotidien et ne pas empiéter sur le bon fonctionnement des autres fonctions de la solution proposée.

La liste ci-dessous est donnée à titre indicatif. Elle n'est ni exhaustive ni contraignante mais donne à voir au moment où est rédigé le cahier des charges les besoins exprimés par les utilisateurs professionnels.

Indicateurs d'activité

- Nombre de documents déposés (par mois, par an, par type de contenu, localisation).

Indicateurs de qualité

- Taux de complétude des métadonnées (par collection ou ressource).
- Nombre de ressources liées à des entités externes (Wikidata, IdRef, etc.).

Indicateurs d'activité des contributeurs

- Nombre de créations, modifications ou suppressions de ressources par utilisateur sur une période donnée.

Indicateurs d'usage et de consultation

- Nombre de vues/consultations des ressources (par type, par page, par collection/regroupements de ressources) sur une période donnée.
- Taux de rebond ou d'abandon.
- Provenance géographique des visiteurs sur une période donnée.
- Parcours utilisateur (pages les plus consultées, durée moyenne de consultation) sur une période donnée.
- Nombre de recherches effectuées sur le moteur intégré sur une période donnée.
- Nombre de connexions aux sites sur une période donnée
- Nombre d'utilisateurs sur une période donnée
- Types et volumétrie des activités réalisées (téléchargements, enregistrement de requêtes ...) sur une période donnée
- Nombre de vues et de téléchargements par ressources sur une période donnée
- Nombre de vues et de téléchargements total par « collections »/regroupements de ressources sur une période donnée

Indicateurs de visibilité et de référencement

- Nombre de ressources indexées par les moteurs de recherche (via sitemap ou balisage) sur une période donnée.
- Nombre de moissonneurs accédant aux données (OAI-PMH) sur une période donnée.
- Erreurs de liens vers des ressources hébergées en externe (liens brisés) sur une période donnée.
- Taux de notices doublons sur une période donnée.
- Dernière date de mise à jour des métadonnées de chaque ressource.

Indicateurs techniques et de maintenance

- Nombre de fichiers absents ou inaccessibles.
- Volume de stockage utilisé (fichiers, images, documents audio/vidéo...).
- Temps de chargement moyen des pages.
- État de fonctionnement des modules actifs (connecteurs, APIs, etc.).
- Logs d'erreurs ou d'opérations techniques critiques.

Indicateurs liés aux collections et à l'organisation

- Nombre de sites ou d'expositions numériques actifs dans Omeka S.
- Répartition des ressources par collection ou projet.
- Nombre de ressources associées à des notices autorités ou référentiels.
- Taux d'utilisation des vocabulaires contrôlés.

Les rapports pourront être exportés au format CSV.